

Plan découverte

Cette trame permet de suivre un fil directeur au rdv client. Toutes les questions ne doivent pas forcément être posées et il faut qu'il y ait un réel échange entre le client et pas que ça ne soit qu'une suggestion de question, il faut le laisser parler . Il faut également bien l'écouter pour prendre note des informations supplémentaire

Contexte

- Avez vous déjà fait appel à une agence de voyage
- Qu'est Ce qui vous pousse à le faire aujourd'hui
- Voyagez vous souvent
- Êtes vous déjà allé hors Europe ?
- Quelle metier exercez vous
- Avez vous du temps pour vous
- Avez vous un conjoint ? Des enfants ?
- Est-ce un voyage plutôt familial, amical ?
- Quand vous voyagez comment se passe l'organisation du voyage, qui s'en occupe ?
- Quel est le motif de votre voyage ? (vacances, affaires, lune de miel, aventure)
- Quelles sont vos attentes principales pour ce voyage ?

Destinations

- Avez vous un pays rêvé ou déjà une destination en tête
- Plutôt un road trip ou un voyage fixe
- Vous êtes plutôt plage, ville , paysage naturelle
- Recherchez-vous une expérience particulière ? (détente, aventure, culturelle, gastronomique, etc.)
- Vous préférez plutôt les voyages très touristique, détente, un peu des deux ?

Activité

- Avez-vous des passe-temps , dans la vie si oui lesquels ?
- Avez-vous des activités que vous voudriez effectuer ?
- Que faites-vous pendant le voyage généralement (visite activité ...)
- découverte par vous même ou avec un guide en groupe ou guide particulier
- Quel genre de vacances préférez vous

Organisation

- Vers quelle date et pendant combien de temps voulez vous partir ?
- Comment souhaitez-vous voyager vers votre destination ? (avion, train, voiture)
- Quelle est votre budget
- Préférez vous privilégiez vos dépenses dans un domaine en particulier (logement, activités)
- Préférez-vous des options de voyage plus économiques, plus luxueuses, plus local
- Préférez-vous des formules tout compris, demi-pension ou simplement l'hébergement ?
- Avez-vous besoin de louer une voiture sur place ?
- Préférez-vous des transferts privés ou des options de transport public ?

- Parlez vous anglais ou une langue en particulier
- Avez vous un handicap quelconque
- Avez vous des aliments que vous ne consommez ou des allergie
- Avez-vous besoin d'aide pour les assurances de voyage ?
- Avez-vous des questions sur les documents nécessaires (passeport, visas) pour ce voyage ?